

Animal Welfare.  
Worldwide.



# Gesprächs-Training

14.08.2022, Gruppenwochenende

# WAS HABEN WIR VOR?

- **Kurzer Input zu Gesprächsführung (5 min.)**
- **Rollenspiele in Kleingruppen (20 min.)**
- **Gemeinsame Vorstellung und Besprechung (40 min.)**



# TIPPS FÜR GUTE GESPRÄCHSFÜHRUNG

## ... wenn es darum geht, respektvoll miteinander umzugehen

- Wertschätze dein Gegenüber, hab keine Vorurteile
- Sprich in Ich-Form „ich habe den Eindruck, dass ...“
- Lass dein Gegenüber ausreden
- Ruhig bleiben
- Bedürfnisse herausarbeiten: „Was genau möchtest du?“
- Konstruktive Fragen: „mit welcher Lösung wäre dir geholfen?“



# TIPPS FÜR GUTE GESPRÄCHSFÜHRUNG

## ...um Eskalation zu vermeiden

- Ruhe bewahren, nicht provozieren lassen
- Person Zeit geben
- Bedürfnisse und Gefühle identifizieren
- Augenkontakt herstellen (ohne zu starren)
- klare Bitte formulieren
- Verständnis zeigen
- defensive Körperhaltung, leicht seitlich, friedliche/zugewandt
- An die eigene Sicherheit denken (im Zweifel aus der Situation rausziehen) (Buddy System)



# TIPPS FÜR GUTE GESPRÄCHSFÜHRUNG

## ... wenn es darum geht, thematisch zu überzeugen

- 70% der Zeit zuhören, 30% selbst reden, stelle Fragen!
- Persönlichen Bezug suchen, z.B. Haustiere
- Motivation und Werte des Gegenüber herausfinden, um Gemeinsamkeiten zu finden → motiviert für Engagement
- Freundlich, umgänglich, tolerant (wenn Menschen einander mögen, tolerieren sie eher unterschiedliche Meinungen)
- Vision teilen, positive Kommunikation
- Beziehe Kritik, die der Sache gilt, nicht auf deine Person



## Aufgabe 😊

### **Kleingruppen (20 min.)**

- Findet euch zu dritt zusammen
- Zwei von euch übernehmen je eine Rolle (Ehrenamtliche:r, Passant:in), eine Person ist Beobachter:in
- Lest eure Rollenkarten für euch allein
- Spielt die Situation einmal durch
- Die beobachtende Person teilt ihre Gedanken
- Besprecht die Situation gemeinsam und überlegt eine mögliche Lösung

### **In der großen Runde (40 min.)**

- Spielt eure Situation, incl. eurer guten Lösung der Situation, vor (10 min. pro Gruppe incl. Reflexion)
- Die große Runde kann Fragen und Gedanken teilen
- Die Person mit Beobachter:inrolle erklärt im Anschluss die Überlegungen aus der Kleingruppe

# ROLLENSPIEL 1

## Am Infostand mit dem rosa X

### Passant:in:

- Du isst gern Fleisch, du machst viel Sport und findest das daher wichtig
- Dafür fliegst du fast nie, deshalb siehst du nicht ein, warum du noch mehr machen solltest
- Du hast einen Hund, den du über alles liebst und den du gerade dabei hast
- Charakter: Du redest gern viel und unterbrichst häufig andere Menschen. Argumente müssen sehr überzeugend sein, um dich von deiner Meinung abzubringen

### Ehrenamtliche:r:

- Du ernährst dich selbst schon lange vegan
- Du machst auch viel Sport und hast sehr positive Erfahrungen mit veganer Ernährung gemacht
- Du möchtest, dass der:die Passant:in deine Petition unterschreibt

# ROLLENSPIEL 2

## Bei der Kälbertour

### Passant:in:

- Du bist ein älterer Mann, der sich schnell in Rage redet und aggressiv wird. Dabei kommst du anderen Menschen oft sehr nah und wirst laut.
- Da du dich in deinem Leben hochgearbeitet hast, bist du sehr von dir überzeugt und ärgerst dich oft über die jüngere Generation, die alles besser wissen will

### Ehrenamtliche:r:

- Du bist eher introvertiert, aber gut im Thema, sodass du versuchst eine inhaltliche Diskussion zu führen.
- Es ist dir unangenehm, wenn Menschen dir zu nahe kommen

# ROLLENSPIEL 3



## Am Pelz-Infostand

### Passant:in:

- Du bist in deinem Alltag viel allein und freust dich, wenn du jemanden zum Reden hast
- Du hast früher selbst viel für den Tierschutz gemacht, deshalb bist du total überzeugt und erzählst viel von deinen Erfahrungen
- Man könnte dich auch als anstrengend bezeichnen, weil du andere oft nicht richtig ausreden lässt und nicht mehr aufhörst zu reden

### Ehrenamtliche:r

- Du hast dich sehr auf den Infostand zur Pelz-Bürger:inneninitiative gefreut, deshalb möchtest du möglichst viele Unterschriften sammeln
- Du bist eher ungeduldig

# ROLLENSPIEL 4



## Vor dem Zirkus

### **Zirkusmitarbeiter:in:**

- Du bist schon seit du ein Kind bist mit deinem Zirkus auf Wanderschaft und leitest ihn nun
- Du bist der festen Überzeugung, dass es deinen Tieren gut geht und sie gut behandelt werden
- Du empfindest es als unverschämt, dass VIER PFOTEN vor deinem Zirkus steht und versucht dein Geschäft zu ruinieren
- Du wirst schnell ausfällig und aggressiv

### **Ehrenamtliche:r:**

- Du bist fassungslos, dass in Deutschland immer noch Wildtiere im Zirkus auftreten dürfen, obwohl sie dafür auf engstem Raum gehalten und für die Vorführungen gequält werden
- du bist schon lange im Tierschutz tätig und möchtest Menschen aufklären
- Du bist sehr leidenschaftlich und emotional, wenn dir eine Sache wichtig ist

# LÖSUNG 1



## Rollenspiel Infostand rosa X

- Du fragst nach den Gründen, warum die Person Fleisch isst
- Ihr stellt fest, dass ihr beide Sport macht, das verbindet euch, ihr hört euch besser zu
- Du formulierst deine Erfahrungen von veganer Ernährung und Sport aus der Ich-Perspektive
- Du verweist auf seine/ihre Tierliebe (Haustier)
- Als Kompromiss verweist du auf die VIER PFOTEN Position: Reduzieren, Ersetzen, Verbessern

## Rollenspiel Kälbertour

- Der/die Ehrenamtliche argumentiert ausschließlich auf Sachebene, sendet Ich-Botschaften
- Wenn das Verhalten des Passanten zu unangenehm ist, weist er/sie höflich, aber bestimmt darauf hin
- Wenn das nicht hilft, kommt andere:r Ehrenamtliche:r zu Hilfe (Buddy System)

# LÖSUNG 3



## Rollenspiel am Pelzinfostand

- Fokus aufs Unterschreiben legen
- Passant bestärken im Tierschutz
- Höflich aber bestimmt das Gespräch beenden, damit Zeit bleibt weitere Gespräche zu führen und Unterschriften zu sammeln
- Buddy System: andere:r Ehrenamtliche:r ruft dich, um was zu besprechen

# LÖSUNG 4

## Rollenspiel vor dem Zirkus

- Fokus ist Deeskalieren der Situation
- Ruhig und sachlich bleiben, nicht selbst auch so emotional werden
- Verständnis für seine/ihre Situation zeigen
- Deutlich machen, dass Aktion erlaubt, angemeldet
- Im Zweifel aus der Situation gehen (Buddy-System)



**Danke!**